



Wissenschaftliches Institut
der Niedergelassenen Hämatologen
und Onkologen GmbH

Wissenschaftliches Institut der
Niedergelassenen Hämatologen
und Onkologen -WINHO- GmbH
Vor den Siebenburgen 2
50676 Köln
Tel.: 0221-9331919-12
E-Mail: osburg@winho.de
www.winho.de

QM-Refresher Seminar am 15.-16.11.2019

in Köln

Köln, August 2019

Liebe WINHO-Partner,

das WINHO bietet von **Freitag, 15.11. bis Samstag, 16.11.2019** eine QM-Fortbildung für Ärzte und Praxismitarbeiter an, die für das praxisinterne Qualitätsmanagement zuständig sind. Die Fortbildung ist als Refresher-Seminar konzipiert, d.h. es wird einiges QM-Wissen wiederholt wie bspw. die QM-Richtlinie des G-BA und darauf aufbauend vertiefende QM-Aspekte.

Der Erfahrungsaustausch zwischen den Seminarteilnehmern, die alle aus onkologischen Schwerpunktpraxen stammen, wird ebenfalls berücksichtigt. Für Freitagabend ist ein gemeinsames Abendessen geplant. Die geplanten Themen, weitere Details sowie eine Anmeldemöglichkeit können Sie den folgenden Seiten entnehmen. Spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und eine Rechnung.

Bitte bringen Sie eigen, erstellte Patienteninformationen oder -broschüren, Praxisflyer, eine SOP oder einen Auszug aus Ihrem QM-Handbuch zur Fortbildung mit.

Leiten Sie bitte diese Ankündigung an interessierte Ärztinnen und Ärzte bzw. Praxismitarbeiterinnen und Praxismitarbeiter weiter. Bei Rückfragen können Sie sich unter o.g. Telefonnummer bei Frau Osburg melden.

Mit freundlichem Gruß aus Köln

Dr. Vitali Heidt
-WINHO-Geschäftsführer-

Sandra Osburg
Master in Health and Medical Management

Mögliche Themen:

1. Vorstellung der QM-Richtlinie des G-BA, Arzneimitteltherapiesicherheit, Schnittstellenmanagement
2. PDCA-Zyklus, KVP und Ideenmanagement
3. QM-Ziele und Nutzen
4. Ist-Analyse bzw. Selbstbewertung im Hinblick auf QM
5. Vorstellung der QM-Systeme: DIN ISO 2008:2015 und QEP® 2010
6. Risiko-, Fehler und Beschwerdemanagement
7. Patientensicherheit, der informierte Patient, Patientenaufklärung und Patientenrechte
8. Wissensmanagement, ggf.
9. Zertifizierung, interne Audits

Referentinnen für das QM-Refresher Seminar

Frau Dipl.-Med. Rybka

- Ärztin und Gesundheitsökonomin
- QEP-Trainerin, -Visitorin und -Multiplikatorin
- ehemalige Senior-Mitarbeiterin der KBV (Abteilung: QM)
- externe Datenschutzbeauftragte

Frau Osburg (Master in Health and Medical Management -MHMM)

- DIN-ISO-Auditorin und QEP-Multiplikatorin

Teilnahmegebühr:

Für WINHO-Praxen fällt pro Teilnehmer eine Gebühr in Höhe von 416,50 € an (inkl. MwSt.); für alle anderen Praxen beträgt die Seminargebühr 476,50 € (inkl. MwSt.). Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine Bestätigung sowie eine Rechnung. Die Teilnehmerzahl für das jeweilige Seminar liegt zwischen 10-25 Personen.

Teilnahmebedingungen:

Verbindlich angemeldete Mitarbeiter können ihre Teilnahme bis 4 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich stornieren. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Dies gilt auch dann, wenn die Anmeldung innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn bei uns eingeht. Es gilt das Eingangsdatum im WINHO.

Seminarzeiten:

Für die Fortbildung gelten folgende Seminarzeiten:
Freitag in der Zeit von 14.30 -19.00 Uhr
Samstag in der Zeit von 8:30 Uhr - 15:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Köln – der genaue Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben.

Übernachtungsmöglichkeiten:

- Motel One Waidmarkt (Tel-Aviv-Straße 6)
- art'otel Cologne (Holzmarkt 4)
- Hopper Hotel St. Josef (Dreikönigen Straße 1-3)

Bitte melden Sie sich bei Bedarf in einem der genannten Hotels und reservieren Sie sich ein Zimmer.



Wissenschaftliches Institut
der Niedergelassenen Hämatologen
und Onkologen GmbH

Wissenschaftliches Institut der
Niedergelassenen Hämatologen
und Onkologen -WINHO- GmbH
Vor den Siebenburgen 2
50676 Köln
Tel.: 0221-9331919-12
E-Mail: osburg@winho.de
www.winho.de

Anmeldung zum QM Refresher-Seminar am 15.-16.11.2019

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Fortbildung **am 15.-16.11.2019**
in Köln an:

02 21-93 3 19 19 20 ans WINHO zurückfaxen

Vorname, Name (*bitte gut leserlich schreiben*)

Funktion in der Arztpraxis

Welches QM-System verwenden Sie in Ihrer Praxis? (DIN ISO, QEP, KTQ, EPA etc. *bitte eintragen*)

Haben Sie inhaltliche Wünsche? Bitte in Stichworten eintragen

Am geplanten gemeinsamen Abendessen am Freitagabend um 19.30 Uhr werde ich teilnehmen.

ja nein

Eine Patienteninformation, SOP, Auszug aus dem QM-Handbuch oder ähnliches bringe ich zum Seminar mit.

ja nein

Praxisname

Name eines Hämatologen und Onkologen

Straße, PLZ und Ort

Telefon mit Durchwahl und E-Mail-Adresse der Praxis

Ort, Datum, Unterschrift eines Bevollmächtigten (**Praxisstempel**) - Vor- und Nachname des Unterzeichners - *bitte in Druckbuchstaben angeben* -