

## Merkblatt zur WINHO-Patient\*innenbefragung 2023

### Wann beginnt die Befragung?

Mit dem Austeilen der Erhebungsbögen an Ihre Patient\*innen können Sie direkt beginnen, sobald Sie diese von uns über den Postweg erhalten haben. Der **Erhebungszeitraum endet am 31. Oktober 2023** oder zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie alle Erhebungsbögen an Ihre Patient\*innen verteilt haben.

### Welche Sendungen erhalten Sie von uns?

Jede Praxis erhält pro angemeldeter Ärztin und angemeldetem Arzt 60 Erhebungsbögen. Zusätzlich zu den Erhebungsbögen erhalten Sie ein Poster, welches Sie in Ihrer Praxis aufhängen können. Zudem erhalten Sie eine Sammelbox, sofern Sie angegeben haben diese zu benötigen. **Sie erhalten also möglicherweise 2 separate Sendungen vom WINHO (1x Sammelbox, 1x Fragebogen mit Poster und Merkblatt).**

### Wie ist der Fragebogen aufgebaut?

Die Erhebungsbögen sind auf dem Deckblatt mit dem jeweiligen Namen der Ärztin / des Arztes und einer laufenden Nummer gekennzeichnet. Die Ziffern am Seitenende sowie der Barcode dienen uns lediglich als interne Ordnungsnummern. **Bitte achten Sie darauf, dass die Patient\*innen den Erhebungsbogen mit dem angegebenen Namen der behandelnden Ärztin bzw. des behandelnden Arztes erhalten.** Dies dient der Zuordnung für die arzt spezifische Auswertung.

## Was machen Sie mit der Sammelbox?

Die Sammelbox sollte aufgebaut und gut sichtbar für die Patient\*innen platziert werden. Denken Sie daran, die Sammelbox ggf. gelegentlich zu leeren, damit die Patient\*innen ihren Erhebungsbogen immer ungehindert einwerfen können. **Bitte heben Sie die Sammelbox für spätere Befragungen auf.**

## Wie gestaltet sich der Ablauf der Befragung?

**Bitte geben Sie an allen Patient\*innen, die Ihre Praxis im Erhebungszeitraum besuchen und älter als 18 Jahre sind, einen Erhebungsbogen aus. Patient\*innen, die die Praxis zum ersten Mal besuchen, erhalten keinen Erhebungsbogen.**

Patient\*innen sollen nur einen Erhebungsbogen ihrer behandelnden Ärztin oder ihres behandelnden Arztes erhalten. Auf den Erhebungsbögen finden Sie die Namen der angemeldeten Ärzt\*innen, um eine entsprechende Zuordnung zu ermöglichen.

Bitten Sie die Patient\*innen, den Erhebungsbogen nach dem Ausfüllen in die Sammelbox „WINHO-Patient\*innenbefragung“ zu werfen. Sollten die Patient\*innen bei dem Ausfüllen unterbrochen werden, so bitten Sie diese, den Erhebungsbogen im Anschluss an die Unterbrechung (innerhalb der Praxis) fertig auszufüllen.

Für das Ausfüllen des Erhebungsbogens geben Sie bitte dunkle Stifte aus (keine Bleistifte). Bitte machen Sie die Patient\*innen darauf aufmerksam, dass Einträge oder Bemerkungen nur an den dafür vorgesehenen Stellen gemacht werden sollen.

Ebenso sollten Korrekturen im Erhebungsbogen nur wie im Bogen angegeben vorgenommen werden.

## Was geschieht bei Nicht-Teilnahme?

Will oder kann ein\*e Patient\*in den Fragebogen nicht ausfüllen, so sollte er bzw. sie nicht **dazu gedrängt werden**. In diesem Fall sollte der Bogen unausgefüllt in die Sammelbox geworfen werden, damit wir die Zahl der Nichtteilnehmenden ermitteln können. Die Anonymität ist unbedingt zu gewährleisten.

## Wann ist die Befragung beendet?

Die Patient\*innenbefragung ist für Ihre Praxis beendet, wenn alle Erhebungsbögen ausgegeben wurden oder der Befragungszeitraum Ende Oktober 2023 abgelaufen ist. Sobald für Ihre Praxis die Patient\*innenbefragung beendet ist, bitten wir Sie alle an die Patient\*innen ausgegebenen Erhebungsbögen (auch unausgefüllte Erhebungsbögen, die die Patient\*innen nicht ausfüllen wollten oder konnten) an das WINHO zurückzusenden (spätestens am 15. November). Sie haben auch die Möglichkeit, Teilsendungen an das WINHO aufzugeben, wenn bereits eine größere Anzahl von Erhebungsbögen in Ihrer Praxis vorliegt. Nicht ausgegebene Erhebungsbögen können von Ihnen vernichtet oder entsprechend markiert an das WINHO zurückgesendet werden. Für die Markierung können Sie z. B. ein farbiges Kreuz auf die erste Seite schreiben, die nicht ausgeteilten Bögen mit einem Küchengummi zusammenbinden oder mit einem beschrifteten A4-Blatt umschlagen. Es sollte in jeden Fall erkennbar sein, dass es sich um nicht ausgeteilte Erhebungsbögen handelt, falls Sie diese nicht selbst vernichten möchten.

Die Erhebungsbögen senden Sie bitte in einem von Ihnen freigemachten Paket an folgende Adresse:

*Wissenschaftliches Institut der Niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte für  
Hämatologie und Medizinische Onkologie GmbH – WINHO –  
Stichwort: PatBef 2023  
Vor den Siebenburgen 2  
50676 Köln*

Nutzen Sie für den Versand gerne die Kartons, in denen Sie die Erhebungsbögen von uns erhalten haben. Das Porto wird nicht vom WINHO übernommen.

Das WINHO sichert eine vertrauliche Behandlung aller Befragungsdaten zu. Jede Praxis bzw. jede\*r einzelne\*r Ärztin\*Arzt erhält individuelle Ergebnisse, nachdem die Daten einer Qualitätskontrolle unterzogen und analysiert worden sind.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Asbeck gerne telefonisch unter 0221 933 19 19 10 oder Frau Heinz unter 0221 933 19 19 18 zur Verfügung.

Viele Grüße aus Köln  
Ihr WINHO-Team

WINHO GmbH  
Vor den Siebenburgen 2  
50676 Köln  
Tel.: 0221 933 19 19 0  
Fax: 0221 933 19 19 20  
info@winho.de  
www.winho.de  
Geschäftsführer:  
Prof. Dr. med. Holger Gothe